ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договора о предоставлении права использования сервиса «НейроКарьера»

Редакция от 31 октября 2026 года.

Скачать документ в PDF

Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРОКАРЬЕРА» (ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА», ОГРН 1267700282035, ИНН 7716262754, КПП 771601001, адрес: 129344, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1, к. 3, помещ. 419), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор о предоставлении права использования Сервиса и оказании связанных с ним услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. К отношениям Сторон применяются положения Гражданского кодекса РФ о лицензионном договоре (ст. 1235-1238), в части действий Исполнителя по п. 2.2 также положения главы 39 Гражданского кодекса РФ, и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», если Заказчик приобретает Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Смена Исполнителя: при переходе от прежнего исполнителя к ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА» переход договоров и пользовательских данных требует надлежащего документального основания. Публикация Оферты сама по себе его не создаёт; см. раздел 13.

Права пользователя по ранее оплаченным периодам сохраняются в объёме, определённом его договором с соответствующим исполнителем. Вопросы исполнения и перехода обязательств разрешаются в порядке раздела 13.

Полная замена стороны договора требует согласия Заказчика. Каждому Заказчику направляется адресное уведомление на его адрес электронной

> почты; согласие выражается явно, а продолжение пользования Сервисом согласием не считается (п. 13.8).
>
> Согласия, предоставленные прежнему оператору для самостоятельных целей обработки, не переносятся новому оператору автоматически. Для обработки, необходимой для исполнения действительного договора, может использоваться договорное основание; для иных целей при необходимости собираются отдельные согласия. Подробнее — Политика ПДн.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://neurocareer.ru/offer.html

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в п. 3.1 настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.

1.3. Сервис — программный комплекс «НейроКарьера», расположенный по адресу https://neurocareer.ru, предназначенный для автоматизации процессов поиска вакансий, генерации текстов и отправки откликов.

1.4. Подписка — предоставление права использования Сервиса на определенный срок и на условиях выбранного Тарифа.

1.5. Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на Сервисе, доступ к которому осуществляется по адресу электронной почты и паролю Заказчика (при включении Заказчиком двухфакторной аутентификации — дополнительно по одноразовому коду).

1.6. Тариф — набор условий оказания Услуг (срок доступа, стоимость, лимиты), приведённый в Приложении №1 к настоящей Оферте. Специальные (сниженные) цены на Тариф устанавливаются Правилами акций (п. 1.9).

1.7. Расчетный период — срок действия оплаченной Подписки согласно выбранному сроку Тарифа (7, 14 или 30 календарных дней; для Тарифов, приобретённых до 31 октября 2026 года, — срок по условиям их приобретения), исчисляемый с даты активации платной Подписки (даты подтверждения платежа).

1.8. Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно.

1.9. Правила акций — Правила акций и специальных цен, опубликованные по адресу https://neurocareer.ru/promo-rules.html и являющиеся неотъемлемой частью Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на срок Подписки право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии путём удалённого доступа через сеть Интернет в пределах функциональности выбранного Тарифа и совершает действия, указанные в п. 2.2 (далее — Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.1.1. Лицензия предоставляется без права сублицензирования и без права изменять, копировать или декомпилировать программный код Сервиса. Территория использования не ограничена. Вознаграждение за предоставление права использования входит в стоимость Тарифа.

2.2. Функционал Сервиса включает, но не ограничивается:

- Автоматический поиск вакансий по заданным параметрам;
- Генерация сопроводительных писем с использованием технологий искусственного интеллекта;
- Автоматизированная отправка откликов на сторонних ресурсах (hh.ru, SuperJob) от имени Заказчика;
- Предоставление аналитики по отправленным откликам.

2.3. Характер Услуг. Предметом Договора является предоставление права использования Сервиса и выполнение Исполнителем перечисленных в п. 2.2 действий, а не достижение результата в виде трудоустройства Заказчика. Решение о приглашении на собеседование, об ответе на отклик и о найме принимает работодатель самостоятельно, вне контроля Исполнителя; Исполнитель не является работодателем, кадровым агентством и не выступает посредником при трудоустройстве. Настоящий пункт описывает существо оказываемой услуги и не освобождает Исполнителя от ответственности за качество и полноту самих Услуг (раздел 6).

2.4. Исполнитель действует как инструмент автоматизации (User Agent). Все действия на сторонних сайтах (поиск работы, отклики) совершаются Сервисом исключительно по поручению и в интересах Заказчика. Заказчик поручает Исполнителю совершать от имени и в интересах Заказчика на hh.ru и SuperJob

действия, необходимые для оказания Услуг: поиск вакансий, отправку откликов и сопроводительных писем, получение сведений о статусе откликов.

2.5. Учетные данные от сторонних платформ.

Для работы Сервиса Заказчик предоставляет доступ к аккаунту hh.ru, SuperJob и (или) иных платформ (учетные данные, файлы cookie сессии, токены авторизации).

Обязательства Исполнителя:

- Все учетные данные передаются исключительно по защищенному соединению (HTTPS/TLS);
- Учетные данные и файлы cookie сессии подлежат защите с применением соответствующих механизмов шифрования, управления доступом и ограничений срока хранения;
- Учетные данные используются исключительно для оказания Услуг по настоящему Договору и не используются в иных целях;
- Передача учетных данных привлечённым Исполнителем лицам возможна только в объёме, необходимом для оказания Услуг, и только в порядке, раскрытом в Политике обработки персональных данных.

Обязательства Заказчика:

- Использовать уникальный пароль для аккаунтов hh.ru и SuperJob (не совпадающий с паролями от других сервисов);
- Немедленно изменить пароль в случае подозрения на компрометацию;
- Не передавать Исполнителю учетные данные третьих лиц без их согласия.

В случае утечки данных Исполнитель уведомляет Заказчика и Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

2.6. Информирование о характере автоматизации. Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что автоматизированное взаимодействие со сторонними площадками может противоречить правилам этих площадок и в отдельных случаях приводить к ограничению или блокировке аккаунта Заказчика на такой площадке. Заказчик принимает решение об использовании Сервиса, будучи информированным об этом обстоятельстве. Данное предупреждение не освобождает Исполнителя от ответственности за нарушение собственных обязательств по Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком одного из следующих действий (Акцепт):

- Регистрация в Личном кабинете Сервиса;
- Оплата Тарифа.

3.2. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что он:

- Полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их;
- Ознакомился с Политикой обработки персональных данных;
- Ознакомился с Политикой в отношении файлов cookie;
- Является дееспособным лицом и достиг возраста 18 лет.

Принятие Оферты не является согласием на самостоятельные цели обработки ПДн. Данные, необходимые для исполнения договора, обрабатываются на договорном основании; отдельное согласие запрашивается только там, где оно действительно требуется законом, в том числе для рекламы и иных необязательных целей.

3.3. Заказчик гарантирует, что он вправе использовать указанные им логины, пароли и данные аккаунтов на сторонних сервисах. Передача доступов третьих лиц без их согласия запрещена.

3.4. До заключения Договора Заказчику предоставляется информация об Исполнителе, об Услугах, их стоимости и порядке оплаты — в объёме, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей». Полное фирменное наименование и адрес Исполнителя указаны в разделе 15 настоящей Оферты и на странице «Контакты».

3.5. Возрастное ограничение. Услуги предоставляются лицам, достигшим 18 лет. Регистрация и использование Сервиса лицами, не достигшими 18 лет, не допускаются; Исполнитель не собирает намеренно данные таких лиц. При выявлении учётной записи лица младше 18 лет Исполнитель прекращает Договор, возвращает уплаченные средства за неоказанные Услуги и удаляет данные в порядке раздела 16.

4. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД И ПОДПИСКА

4.1. Новому Заказчику предоставляется пробный доступ на три календарных дня. Для его активации банковская карта не требуется. Пробный доступ не переходит автоматически в платный тариф и сам по себе не создаёт платёжных обязательств.

4.2. Отсчёт трёх календарных дней начинается с момента первого из действий: отправки отклика через Сервис, генерации сопроводительного письма, разбора резюме, составления профиля, подбора вакансий или начала работы с Сервисом без аккаунта hh.ru. Если ни одно из этих действий не совершено в течение 30 календарных дней с регистрации, право на пробный доступ прекращается.

4.3. Пробный период: не более 15 автооткликов в сутки и 450 в календарный месяц. Тариф: не более 50 автооткликов в сутки независимо от срока и от того, оплачен Тариф по базовой или по специальной цене. Конкретные лимиты и стоимость отображаются до оплаты и фиксируются в оплаченной редакции условий.

4.4. Заказчик самостоятельно выбирает тариф, период и способ оплаты. При оплате Исполнитель отдельно показывает полную стоимость, срок, дату следующего списания (при подключённом автопродлении), возможность и способ его отмены.

4.5. Автоматическое продление Подписки не осуществляется: платёжные данные для периодических списаний не сохраняются, для продления доступа Заказчик самостоятельно оплачивает новый период. Пункты 4.6–4.10 применяются только после подключения автопродления Исполнителем и только при отдельном явном согласии Заказчика на автопродление, которое не подменяется принятием Оферты.

4.6. При включённом автопродлении по окончании оплаченного периода с платёжного инструмента может списываться стоимость нового периода по выбранному тарифу. При неуспешном платеже Исполнитель вправе повторить попытку списания не более трёх раз и сохранить доступ на льготный период до трёх дней. Списание, изменение цены и возобновление после отмены должны соответствовать актуально принятому Заказчиком распоряжению.

4.7. Отказаться от последующих списаний можно в личном кабинете через управление подпиской и/или направив обращение на support@neurocareer.ru. Исполнитель обеспечивает также электронную возможность отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов для периодических платежей. После получения отказа новые списания с соответствующего платёжного средства не производятся. Отмена автопродления не отменяет оплаченный период и не лишает права на досрочный отказ от договора и возврат по разделу 7.

4.8. До любого платного продления Исполнитель предоставляет пользователю информацию о предстоящем списании доступным способом. Неполучение отдельного уведомления не освобождает Исполнителя от обязанности иметь действительное распоряжение на списание.

4.9. При отказе от продления доступ к уже оплаченной услуге сохраняется до завершения оплаченного периода, кроме случаев правомерного досрочного прекращения договора. По завершении периода автопродление не выполняется.

4.10. При изменении стоимости тарифа Исполнитель до нового периода уведомляет о новой цене и получает необходимое волеизъявление Заказчика в случаях, предусмотренных законом. Уже оплаченный период не меняется в одностороннем порядке.

4.11. Обработка персональных данных осуществляется по Политике. Платная подписка не означает согласия на рекламу или необязательные cookie.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящей Оферте. Указанная стоимость является окончательной для Заказчика и включает все применимые налоги и сборы. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем автоматизированной упрощённой системы налогообложения (АУСН).

5.2. Оплата производится в рублях РФ через интернет-эквайринг АО «ТБанк». Полные реквизиты карты Исполнителю не передаются и им не хранятся; для рекуррентных платежей (после их подключения в порядке п. 4.5) платёжный провайдер может сохранять платёжный токен (идентификатор способа оплаты) на основании отдельного распоряжения Заказчика. Пользователь может отказаться от дальнейшего использования платёжного средства для автосписаний в порядке п. 4.7.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика кредитной организацией — в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.4. Кассовый чек направляется Заказчику в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при оплате, в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники. Чек может быть сформирован платёжным сервисом, действующим по поручению Исполнителя.

5.5. Оспаривание платежа через банк (chargeback).

Исполнитель просит Заказчика при возникновении вопросов по списанию сначала обратиться на support@neurocareer.ru: как правило, это позволяет решить вопрос

быстрее. Настоящая просьба не ограничивает право Заказчика в любой момент обратиться в обслуживающий его банк или платёжную систему.

На период рассмотрения банком оспариваемого платежа:

- Исполнитель вправе приостановить доступ к платному функционалу Сервиса в объёме оспариваемого платежа;
- Данные Заказчика (профиль, резюме, история откликов) сохраняются и не удаляются; удаление возможно только по правилам раздела 16 или при прекращении Договора;
- По результатам рассмотрения доступ восстанавливается либо Договор прекращается с расчётами по разделу 7.

Условия предыдущей редакции Оферты об удалении данных Заказчика и о безусловной блокировке при обращении в банк не применяются.

5.6. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены на Тариф и выпускать промокоды. Основания, размер, срок и порядок применения специальных цен публикуются в Правилах акций до начала их применения и действуют одинаково для всех Заказчиков, отвечающих их условиям.

5.7. Специальные цены не суммируются: если Заказчику одновременно доступно несколько специальных цен, применяется наименьшая из них для выбранного срока.

5.8. Цена, по которой оплачивается период, показывается Заказчику до оплаты и указывается в кассовом чеке. Промокоды не обмениваются на деньги. При отказе от Договора возврат рассчитывается из фактически уплаченной суммы (раздел 7).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия настоящей Оферты, ущемляющие права Заказчика-потребителя по сравнению с правилами, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами, ничтожны и не подлежат применению; в этой части действуют правила, установленные законом.

6.2. Качество Услуг. Исполнитель обязан оказывать Услуги в объёме и на условиях, описанных в настоящей Оферте и в описании выбранного Тарифа. При обнаружении недостатков оказанной Услуги Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения стоимости либо отказаться от исполнения Договора и потребовать

возврата уплаченной суммы — в порядке и сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.3. При нарушении Исполнителем сроков оказания Услуг применяются последствия, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей», включая право Заказчика на неустойку и на возмещение убытков.

6.4. Убытки, причинённые Заказчику-потребителю вследствие нарушения Исполнителем своих обязательств, возмещаются в полном объёме сверх неустойки, если она предусмотрена законом. Любые ограничения размера ответственности Исполнителя перед Заказчиком-потребителем, включая исключение возмещения убытков, не применяются.

6.5. Если Услуги приобретаются Заказчиком для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (в этом случае Закон РФ «О защите прав потребителей» не применяется), ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом в размере суммы, оплаченной за Расчетный период, в котором возникло нарушение; упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.6. Разграничение ответственности. Исполнитель не отвечает за:

- Решения работодателей: просмотр отклика, отказ, приглашение или его отсутствие;
- Работоспособность, доступность и содержание сайтов третьих лиц (hh.ru и др.), изменение их интерфейсов, правил или средств защиты от автоматизации;
- Ограничение или блокировку аккаунта Заказчика на сторонней площадке — если такое ограничение не вызвано нарушением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;
- Последствия предоставления Заказчиком недостоверных или неактуальных сведений (в том числе в резюме и настройках поиска).

Если оказание Услуг невозможно или приостановлено по причинам, указанным в настоящем пункте, применяются правила п. 8.2 (продление срока Подписки либо возврат по выбору Заказчика).

6.7. Генерация текстов с использованием искусственного интеллекта.

Сопроводительные письма и рекомендации по резюме формируются автоматически языковыми моделями. Заказчик информируется о том, что такие тексты могут содержать неточности, фактические или стилистические ошибки и не всегда соответствуют ожиданиям конкретного работодателя.

Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику техническую возможность ознакомиться со сгенерированными текстами и настроить параметры их генерации средствами Личного кабинета. Заказчик самостоятельно определяет, использовать ли сгенерированный текст, и несёт ответственность за содержание отклика, отправляемого от его имени.

Ответственность Исполнителя за качество функции генерации текстов как части оплаченной Услуги сохраняется в пределах, установленных п. 6.2.

6.8. Заказчик несёт ответственность за нарушение законодательства РФ и правил сторонних платформ, допущенное им при использовании Сервиса.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Это право предоставлено Заказчику законом (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ), не может быть ограничено настоящей Офертой и не зависит от причин отказа.

7.2. Отказ от Договора совершается направлением заявления на support@neurocareer.ru с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете, либо иным способом, позволяющим подтвердить его направление. Договор считается прекращённым со дня получения заявления Исполнителем.

7.3. При отказе от Договора в течение 7 (семи) календарных дней со дня оплаты, не считая дня оплаты, Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом стоимости истёкших дней доступа (пропорционально сроку оплаченного периода).

7.3.1. При отказе по истечении этого срока возвращается часть уплаченной суммы, пропорциональная оставшимся дням оплаченного периода, за вычетом фактически понесённых Исполнителем и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора для этого Заказчика (Приложение №2). Двойной учёт одних и тех же затрат не допускается. Расчёт предоставляется Заказчику по запросу.

7.3.2. Расчёт производится из фактически уплаченной Заказчиком суммы, в том числе если период оплачен по специальной цене (Правила акций), а не из базовой цены.

Порядок расчёта приведён в Приложении №2. Иных удержаний Исполнитель не производит; штрафы и «невозвратные» периоды настоящей Офертой не устанавливаются.

7.4. Возврат производится тем же способом (на тот же платёжный инструмент), которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления Заказчика. При отказе в возврате полностью или частично Исполнитель направляет Заказчику мотивированный ответ в тот же срок.

7.5. Отключение автоматического продления по п. 4.7 прекращает будущие списания, но не является само по себе заявлением о досрочном отказе от уже оплаченной услуги. Заказчик сохраняет право отдельно отказаться от договора и потребовать предусмотренный законом возврат по п. 7.1.

7.6. Возврат при недостатках Услуги. Если Услуга не оказана или оказана с недостатками по вине Исполнителя, Заказчик вправе требовать возврата уплаченной суммы полностью или в соответствующей части, без удержания стоимости периода, в котором Услуга не оказывалась. Удержание по п. 7.3 в этом случае не применяется.

7.7. Блокировка аккаунта Заказчика на стороннем ресурсе (hh.ru и др.) либо трудоустройство Заказчика не лишают его права на отказ от Договора по п. 7.1; расчёты производятся по правилам п. 7.3.

7.8. Заказчик вправе в любой момент отменить автопродление и отказаться от использования сохранённого платёжного средства для будущих периодических платежей по п. 4.7. Отказ не препятствует отдельному требованию о возврате по правилам настоящего раздела.

8. ФОРС-МАЖОР, ПЕРЕРЫВЫ В РАБОТЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1. Сторона освобождается от ответственности лишь при наличии предусмотренных законом оснований и доказательств непреодолимой силы; технический сбой сам по себе не всегда является обстоятельством непреодолимой силы.

8.2. Изменения правил и технических ограничений hh.ru или иных сторонних платформ могут повлиять на работу Сервиса. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления функции, а при неоказании либо ненадлежащем оказании услуги Заказчик сохраняет права, предусмотренные законом, включая

требования о соразмерном уменьшении цены, возврате средств и возмещении убытков в предусмотренных случаях.

8.3. Плановые работы по возможности проводятся в период низкой нагрузки с предварительным уведомлением Заказчиков.

8.4. Настоящий раздел не ограничивает императивные права потребителей по законодательству Российской Федерации.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все права на Сервис (включая программный код, дизайн, тексты, алгоритмы, товарные знаки) принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик получает неисключительное право использования Сервиса на период действия Подписки исключительно для личных целей.

9.3. Запрещается:

- Копирование, распространение, декомпиляция, реверс-инжиниринг элементов Сервиса;
- Использование Сервиса в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя;
- Создание производных продуктов на основе функционала Сервиса.

9.4. Тексты (сопроводительные письма, рекомендации), сгенерированные Сервисом по заданию Заказчика, Заказчик вправе использовать свободно и без ограничений, в том числе после прекращения Договора.

9.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные (не позволяющие определить конкретного человека) данные об использовании Сервиса для улучшения его работы и обучения алгоритмов. Обработка персональных данных в этих целях осуществляется только на основаниях и в порядке, описанных в Политике обработки персональных данных.

10. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Заказчик обязуется использовать Сервис исключительно в законных целях и в соответствии с настоящей Офертой.

10.2. Запрещено использование Сервиса для:

- Массовой рассылки спама;

- Отправки откликов от имени третьих лиц без их согласия;
- Мошенничества, фальсификации резюме или вакансий;
- Любых действий, нарушающих законодательство РФ или правила сторонних платформ;
- Обхода технических ограничений Сервиса.

10.3. При выявлении нарушений п. 10.2 Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Сервису. Исполнитель направляет Заказчику уведомление с указанием выявленного нарушения; при устранимом нарушении — с разумным сроком на устранение. Немедленная приостановка без предварительного уведомления допускается только при нарушениях, создающих непосредственную угрозу безопасности Сервиса, данных других Заказчиков или прав третьих лиц.

При приостановке доступа и расторжении Договора по данному основанию:

- Заказчику возвращается стоимость Услуг за неиспользованную часть оплаченного Расчетного периода за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (раздел 7);
- Данные Заказчика (резюме, история откликов) сохраняются в течение 30 дней для возможности выгрузки по запросу;
- По истечении 30 дней данные удаляются, за исключением сведений, которые Исполнитель обязан хранить по закону.

Заказчик может запросить выгрузку данных на e-mail support@neurocareer.ru в течение этих 30 дней. Заказчик вправе оспорить приостановку доступа в порядке раздела 12.

10.4. Заказчик обязан:

- Предоставлять достоверную информацию при регистрации;
- Не передавать свои учетные данные третьим лицам;
- Своевременно обновлять контактную информацию в Личном кабинете;
- Соблюдать правила сторонних платформ (hh.ru и др.) при использовании функций Сервиса.

10.5. Персональное использование. Одна Подписка предназначена для использования одним физическим лицом. Запрещается:

- Передача доступа к аккаунту третьим лицам;
- Одновременное использование аккаунта разными лицами;
- Перепродажа или коммерческое использование Подписки.

При выявлении нарушений применяется порядок, установленный п. 10.3.

10.6. Соблюдение лимитов (Fair Use Policy). Заказчик обязуется использовать Сервис в рамках лимитов, установленных п. 4.3 и Приложением №1. Попытки обхода технических ограничений, использование сторонних ботов или скриптов для увеличения лимитов запрещены; последствия — по п. 10.3.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ

11.1. Все уведомления, претензии и запросы направляются Исполнителю по e-mail: support@neurocareer.ru

11.2. Исполнитель связывается с Заказчиком по контактам, указанным Заказчиком при регистрации и в Личном кабинете (адрес электронной почты, при наличии — Telegram), а также размещает уведомления в Личном кабинете. Юридически значимые уведомления (о списаниях, изменении условий, приостановке доступа) направляются на адрес электронной почты Заказчика.

11.3. Заказчик обязан своевременно обновлять свои контактные данные в Личном кабинете. Риск неполучения уведомлений, направленных по устаревшим контактам, несёт Заказчик.

11.4. Уведомление считается доставленным:

- По e-mail — через 24 часа с момента отправки, если не поступило сообщение о недоставке;
- В Telegram — в момент получения отметки о доставке сообщения.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия по Договору Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

12.2. Претензионный порядок. До обращения в суд Сторона направляет другой Стороне претензию. Претензия Заказчика направляется по e-mail: support@neurocareer.ru. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня её получения.

12.3. Обращение с претензией является обязательным этапом урегулирования спора для Исполнителя и не ограничивает право Заказчика-потребителя на

обращение в суд: законом обязательный досудебный порядок для таких споров не установлен.

12.4. Подсудность. Иски Заказчика-потребителя к Исполнителю предъявляются по выбору Заказчика — в суд по месту его жительства или пребывания, по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения Договора. Иски Исполнителя к Заказчику предъявляются по месту жительства Заказчика. Условия предыдущих редакций Оферты о рассмотрении споров исключительно по месту нахождения Исполнителя не применяются как ущемляющие права потребителя.

12.5. Разрешение технических споров.

При возникновении технических споров (неполучение доступа после оплаты, некорректная работа функционала и т.п.) Заказчик направляет претензию на support@neurocareer.ru с указанием:

- Даты и времени проблемы;
- Скриншотов или описания проблемы;
- Данных платежа (если спор касается оплаты).

Исполнитель рассматривает такую претензию в течение 3 рабочих дней.

Если проблема подтверждается технической ошибкой со стороны Исполнителя:

- Доступ восстанавливается в кратчайший срок;
- По выбору Заказчика неработавший период компенсируется продлением Подписки либо возвратом стоимости Услуг за этот период.

Если проблема вызвана обстоятельствами на стороне Заказчика (неверные данные, настройки его устройства или браузера, ограничения его аккаунта на hh.ru и т.п.) — Исполнитель оказывает техническую поддержку, обязательств по компенсации не несёт.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая редакция от 31 октября 2026 года вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Договоры, заключённые до этой даты, исполняются в порядке раздела 13 и Приложения №3.

13.2. К оплаченному периоду применяются условия и стоимость, доведённые до сведения Заказчика при оплате. Их нельзя ухудшать задним числом.

13.3. О существенных изменениях условий и стоимости Исполнитель уведомляет заранее через личный кабинет или электронную почту. Для будущих списаний Исполнитель обеспечивает необходимое подтверждение Заказчика, если оно требуется законом или первоначальным распоряжением.

13.4. Несогласный с изменениями Заказчик вправе отменить продление и отказаться от договора в порядке раздела 7.

13.5. Действующая редакция публикуется по адресу https://neurocareer.ru/offer.html; предыдущие редакции и даты их применения сохраняются Исполнителем для подтверждения условий конкретных покупок.

13.6. До перехода Сервиса к ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА» его предоставляло физическое лицо (прежний исполнитель). Права и обязанности по договорам с прежним исполнителем переходят к ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА» на основании соглашения о передаче договора и с согласия Заказчика, когда оно требуется по гражданскому законодательству. Размещение этой Оферты такого согласия не заменяет.

13.7. Подписки, заключённые с прежним исполнителем, не могут считаться автоматически переведёнными на новое юридическое лицо только вследствие опубликования этой Оферты. Условия их исполнения определяются ранее заключёнными договорами, соглашениями о переводе обязательств и документально подтверждёнными решениями сторон.

13.8. При замене стороны договора Исполнитель направляет индивидуальное уведомление с реквизитами, условиями перехода и способом выразить необходимое согласие. Молчание и простое продолжение использования сайта сами по себе не считаются явным согласием на перевод долга.

13.9. Персональные данные прежнего оператора не переходят автоматически на основании обновления текста политики. Передача базы и обработка новым оператором допускаются при наличии конкретного правового основания и соблюдении обязанностей по уведомлению субъектов.

13.10. Если Заказчик не принимает предложенный переход, его требования к первоначальному исполнителю сохраняются в установленном законом объёме. Возврат за неоказанную часть услуг осуществляется в предусмотренном законом порядке.

13.11. До получения согласия Заказчика на перевод договора Исполнитель не производит от своего имени автоматических списаний по подпискам, оформленным у прежнего исполнителя.

13.12. Исполнитель вправе в любое время, в том числе ежедневно, изменять перечень Тарифов, предлагаемых к приобретению, их сроки и стоимость, а также проводить акции и устанавливать специальные цены по Правилам акций. Изменения действуют для периодов, оплачиваемых после их публикации, и вступают в силу с момента размещения на Сайте и на странице оплаты, если в публикации не указан более поздний срок. Предварительное уведомление Заказчика об изменении стоимости для будущих покупок не требуется.

13.12.1. Стоимость Тарифа для Заказчика — цена, показанная ему на странице оплаты в момент оформления заказа. Эта цена фиксируется в момент оплаты и не меняется в течение оплаченного периода.

13.12.2. Если цена изменилась между показом и оплатой, Исполнитель показывает Заказчику новую цену до списания; оплата проходит только по показанной цене.

13.13. Изменение перечня или стоимости Тарифов не изменяет условий уже оплаченных периодов, включая объём Услуг, срок и цену.

13.14. С 31 октября 2026 года Тарифы «1 месяц», «3 месяца» и «Навсегда» не предлагаются к приобретению. Порядок исполнения ранее заключённых договоров по ним — Приложение №3.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Недействительность отдельных положений настоящей Оферты не влечет недействительности Оферты в целом.

14.2. К настоящей Оферте и отношениям между Сторонами применяется законодательство Российской Федерации.

14.3. Заголовки разделов приведены исключительно для удобства и не влияют на толкование условий Оферты.

14.4. Оферта составлена на русском языке. Все уведомления, переписка и документы оформляются на русском языке.

14.5. Условия настоящей Оферты, противоречащие императивным нормам законодательства о защите прав потребителей, не применяются; вместо них действуют нормы закона. Настоящая Оферта не ограничивает права Заказчика, предоставленные ему законом.

14.6. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕЙРОКАРЬЕРА»

Сокращённое наименование: ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА»

ОГРН: 1267700282035

ИНН: 7716262754

КПП: 771601001

Юридический адрес: 129344, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1, к. 3, помещ. 419

Расчётный счёт: 40702810710002306069

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 2

Сайт: https://neurocareer.ru

E-mail для связи, претензий и обращений по персональным данным: support@neurocareer.ru

16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

16.1. Для прекращения договора, удаления учётной записи или отзыва отдельного согласия Заказчик направляет заявление на support@neurocareer.ru. Исполнитель может запросить разумное подтверждение принадлежности аккаунта; сбор избыточных удостоверяющих данных не допускается.

16.2. После получения и подтверждения запроса Исполнитель прекращает доступ в разумный срок и обеспечивает прекращение обработки и уничтожение персональных данных в предусмотренные законодательством сроки. Сведения,

которые необходимо сохранять для исполнения требований закона, обособляются и не используются для иных целей.

16.3. По запросу Заказчика Исполнитель сообщает, какие категории данных уничтожены, а какие и на каком основании сохраняются; по возможности предоставляет выгрузку данных до удаления.

16.4. Отмена автопродления отличается от прекращения договора и удаления учётной записи. Возврат уплаченной суммы рассчитывается по разделу 7.

16.5. Сведения о правилах обработки, отзыва согласий, сроках и контактах размещены в Политике обработки персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Тариф

Тариф «Автоотклики»

Лимиты: до 50 автооткликов в сутки

Включено: автоматический поиск вакансий, генерация сопроводительных писем, отправка откликов на hh.ru, аналитика

Базовая цена: 1 990 рублей за 14 дней; 3 990 рублей за 30 дней (единовременный платёж за выбранный срок)

Срок 7 дней (690 рублей) доступен только по пакету «Старт». Специальные цены (пакет «Старт», окно специальной цены, промокоды) — в Правилах акций. Объём Услуг одинаков при оплате по базовой и по специальной цене.

Пробный период (3 дня, бесплатно)

Стоимость: бесплатно; банковская карта не требуется (п. 4.1)

Лимиты: 15 авто-откликов в сутки, не более 450 в календарный месяц

Отсчёт 3 дней начинается с момента первого из действий, перечисленных в п. 4.2; по окончании пробного периода платная Подписка автоматически не оформляется (п. 4.5)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Правила расчёта возврата при отказе Заказчика от Договора

При отказе Заказчика от исполнения Договора (п. 7.1) сумма возврата рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = сумма оплаты − стоимость фактически оказанной части услуги и (или) допустимые документально подтверждённые расходы без повторного учёта одних и тех же затрат. Конкретный расчёт предоставляется по запросу.

Для справочного расчёта стоимость фактически оказанной части услуги может определяться пропорционально сроку доступа, если этот метод отражает реальный объём оказания услуги и не нарушает права Заказчика. При наличии спора применяются императивные правила законодательства о защите прав потребителей.

Пример: оплачено 1 490 рублей за 14 дней. Отказ получен по истечении 4 полных дней доступа, в течение 7 дней со дня оплаты. Возврат = 1 490 × 10 / 14 = 1 064,29 рубля (при отказе после 7-го дня — за вычетом подтверждённых расходов по п. 7.3.1).

В остальных случаях пример расчёта приводится Исполнителем индивидуально по обращению Заказчика с учётом фактической даты отказа, оплаченного периода, реально оказанных услуг и документально подтверждённых затрат.

Фактически понесённые расходы — расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением Договора в отношении данного Заказчика и понесённые до его прекращения. По требованию Заказчика Исполнитель обязан подтвердить состав и размер таких расходов; неподтверждённые расходы не удерживаются.

Если Услуга не оказывалась или оказывалась с недостатками по вине Исполнителя, удержания не производятся (п. 7.6).

Порядок возврата:

Заявление на возврат направляется на e-mail Исполнителя: support@neurocareer.ru

Возврат осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата

Срок возврата — 10 календарных дней со дня получения заявления (п. 7.4)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Тарифы, снятые с продажи

1. Тарифы «1 месяц» и «3 месяца» (в редакции от 4 октября 2026 года — «Start» и «Pro»). С 31 октября 2026 года не предлагаются к приобретению. Заказчики,

оплатившие их до этой даты, пользуются ими до конца оплаченного периода в прежнем объёме. Автоматического продления по этим тарифам нет. По окончании периода Заказчик может оплатить действующий Тариф (Приложение №1). При отказе от Договора возврат рассчитывается по разделу 7 настоящей Оферты из уплаченной суммы.

2. Тариф «Навсегда». С 31 октября 2026 года не предлагается к приобретению. Для Заказчиков, оплативших его до этой даты, тариф действует на прежних условиях на весь срок работы Сервиса: лимит (50 автооткликов в сутки) и состав функций не уменьшаются по сравнению с датой покупки.

3. Прекращение работы Сервиса. О прекращении работы Сервиса Исполнитель уведомляет Заказчиков тарифа «Навсегда» не менее чем за 30 дней. Если Сервис прекращает работу в течение 24 месяцев с даты оплаты, Исполнитель возвращает часть оплаты пропорционально неиспользованным месяцам из этих 24.

4. К договорам, заключённым с прежним исполнителем, настоящее Приложение применяется после перехода договора к ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА» в порядке п. 13.6–13.11.

Редакция от 31 октября 2026 года.

Сервис «Нейрокарьера» (НейроКарьера)

ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА», ОГРН 1267700282035, ИНН 7716262754, КПП 771601001

129344, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1, к. 3, помещ. 419

E-mail: support@neurocareer.ru