# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ сервиса «НейроКарьера»

Редакция от 3 ноября 2026 года.

Скачать документ в PDF

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «НЕЙРОКАРЬЕРА» (далее — «Оператор») и является документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, публикуемым в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»).

**1.2.** Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**1.3.** Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором при работе сервиса «НейроКарьера», размещённого на сайте https://neurocareer.ru, включая личный кабинет пользователя (далее — «Сервис», «Сайт»).

**1.4.** Настоящая редакция Политики применяется ко всем субъектам персональных данных с даты её вступления в силу. Действующая редакция Политики с указанием её номера постоянно доступна по адресу https://neurocareer.ru/privacy.html. Номер редакции фиксируется Оператором при получении согласия субъекта персональных данных.

**1.5.** До перехода Сервиса к Оператору его предоставляло физическое лицо (прежний оператор). Пользовательская база и договорные обязательства переходят к Оператору на основании отдельных соглашений, о чём пользователи уведомляются персонально. Согласия, адресованные прежнему оператору, автоматически не становятся согласиями Оператору. В отношении операций, необходимых для исполнения законного договора, основание определяется по ст. 6 Закона.

**1.6.** Согласие на обработку персональных данных даётся субъектом свободно, своей волей и в своём интересе, является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оператор не рассматривает сам факт использования Сайта или Сервиса как согласие на обработку персональных данных. Согласие даётся отдельным действием субъекта (проставление отметки в форме, подтверждение в личном кабинете) и фиксируется Оператором с указанием даты, объёма и редакции Политики.

**1.7.** Сведения об Операторе приведены в разделе 16 настоящей Политики.

**1.8.** Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке персональных данных по ст. 22 Закона. Трансграничную передачу персональных данных Оператор не осуществляет (раздел 9 Политики).

## 2. Термины и определения

**2.1.** Термины используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.
- **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

- **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**2.2.** Дополнительно в Политике используются термины: **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрировавшее учётную запись в Сервисе; **Посетитель** — физическое лицо, использующее Сайт без регистрации.

## 3. Категории субъектов персональных данных

**3.1.** Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- **Пользователи** — зарегистрированные пользователи Сервиса. Данные предоставляются ими самостоятельно, импортируются с hh.ru и SuperJob по их поручению, а также поступают от сервисов авторизации Яндекс ID и VK ID, если Пользователь выбрал вход через них.
- **Посетители Сайта** — лица, не прошедшие регистрацию. Данные собираются автоматически при посещении Сайта.
- **Получатели информационных сообщений Оператора** — лица, адреса электронной почты которых получены из внешних источников. Порядок обработки их данных описан в пункте 5.3 Политики.
- **Представители работодателей и контактные лица, указанные в вакансиях** — сведения получены из общедоступных источников (сайты поиска работы, открытые каналы в мессенджерах) и используются исключительно для отклика на вакансию по поручению Пользователя.

**3.2.** Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (статья 10 Закона) и биометрические персональные данные (статья 11 Закона). Текст резюме, загружаемый Пользователем, может по его собственной инициативе содержать сведения, относящиеся к состоянию здоровья; обработка таких сведений не является целью Оператора, они не выделяются и не хранятся отдельно, специализированная обработка по ним не ведётся.

**3.3. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет.** Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет, как это предусмотрено Офертой. Оператор не собирает намеренно персональные данные лиц младше 18 лет; при этом сведения о возрасте при регистрации не запрашиваются и возрастная проверка не проводится. Если Оператору станет известно, что учётная запись создана лицом младше 18 лет, обработка его персональных данных прекращается, учётная запись удаляется, а данные уничтожаются в порядке раздела 10 настоящей Политики. Сообщить о таком случае, в том числе законному представителю несовершеннолетнего, можно по адресу support@neurocareer.ru.

## 4. Состав обрабатываемых персональных данных

**4.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и в личном кабинете:**

- адрес электронной почты;

- номер телефона;
- пароль (хранится исключительно в виде необратимого криптографического преобразования — хэша; сам пароль Оператору неизвестен);
- контакт в мессенджере Telegram;
- адрес профиля в LinkedIn;
- часовой пояс и язык интерфейса;

**4.2. Данные, получаемые от сервисов авторизации, если Пользователь выбрал вход через них:**

- идентификатор Пользователя в сервисе Яндекс ID или VK ID;
- адрес электронной почты, переданный сервисом авторизации;
- отображаемое имя;
- ссылка на изображение профиля (аватар);
- иные сведения о Пользователе, включённые сервисом авторизации в ответ на запрос Оператора, — Оператор сохраняет такой ответ целиком.

Вход через сервис авторизации возможен без создания пароля. Состав сведений, передаваемых сервисом авторизации, определяется этим сервисом, а не Оператором.

**4.3. Данные, импортируемые с сайтов hh.ru и SuperJob (superjob.ru) по поручению Пользователя:**

- имя, фамилия и номер телефона, указанные Пользователем в его профиле на hh.ru или SuperJob;
- полный текст резюме: опыт работы, должности, работодатели, навыки, образование, портфолио, контактные данные, указанные в резюме;
- дата рождения, пол и город — извлекаются из текста резюме;
- **файлы cookie сессии Пользователя на сайте hh.ru**. Оператор прямо уведомляет: это учётные данные доступа к учётной записи Пользователя на стороннем сайте. Они необходимы для выполнения откликов от имени Пользователя, хранятся в зашифрованном виде, используются исключительно для работы Сервиса и не передаются третьим лицам, кроме случаев, прямо указанных в разделе 8 Политики;
- **токены доступа к учётной записи Пользователя на hh.ru и SuperJob**, полученные при подключении учётной записи по протоколу авторизации. Это, как и файлы cookie, учётные данные доступа к стороннему аккаунту; хранятся в зашифрованном виде;
- история откликов на вакансии и переписка с работодателями, ведущаяся через hh.ru и SuperJob.

**4.4. Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта и Сервиса:**

- IP-адрес;
- сведения об устройстве: строка User-Agent, тип устройства, браузер, операционная система, разрешение экрана, а также технический отпечаток устройства, используемый для распознавания повторных подключений;

- город, определяемый по IP-адресу;
- источник перехода на Сайт, метки рекламных кампаний (UTM), код партнёрской ссылки;
- поведенческие данные: глубина прокрутки страниц, время на странице, нажатия, просмотренные разделы, последовательность переходов;
- записи действий на страницах Сайта и личного кабинета, выполняемые средствами Яндекс Метрики (функция «Вебвизор»): перемещения указателя, нажатия, прокрутка и содержимое отображённых страниц, в том числе страниц, где отображаются резюме Пользователя, подобранные вакансии и переписка с работодателями. Запись ведётся только при наличии согласия на аналитические файлы cookie. На страницах входа и регистрации ввод с клавиатуры не записывается, поля паролей маскируются.

**4.5. Данные, создаваемые Оператором в результате обработки:**

- профессиональный портрет Пользователя, формируемый языковыми моделями по тексту резюме;
- оценки соответствия Пользователя вакансиям (числовые показатели соответствия), формируемые автоматически;
- сопроводительные письма, формируемые языковыми моделями;
- сведения о связи нескольких учётных записей Сервиса с одним лицом, формируемые системой защиты от мошенничества (см. раздел 7);
- сведения о платежах и подписке: факт, дата, сумма, статус платежа, состав приобретённой услуги. **Реквизиты банковских карт Оператору не передаются и им не хранятся** — они обрабатываются платёжным сервисом (пункт 8.2).

**4.6. Журнал действий в личном кабинете:** журнал действий в личном кабинете, который Оператор ведёт собственными средствами, без привлечения сторонних сервисов: какие разделы, окна, предложения и цены были показаны Пользователю, какие кнопки он нажал, время этих событий, идентификатор сессии вкладки, версия сборки личного кабинета, а также IP-адрес в виде необратимого хэша. Содержимое полей ввода, тексты резюме и переписки в журнал не записываются; исключение — применённый Пользователем промокод, который записывается при переходе к оплате. Журнал ведётся для всех Пользователей личного кабинета на основании договора (цель 11 раздела 5), не зависит от выбора в баннере согласия на использование файлов cookie и третьим лицам для самостоятельной обработки, в том числе ООО «Яндекс», не передаётся (хранится на серверах Сервиса, см. раздел 8).

## 5. Цели обработки и правовые основания

**5.1.** Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в перечисленных ниже целях. Обработка в иных целях не осуществляется.

| № | Цель обработки | Состав данных | Правовое основание |
|---|---|---|---|
| 1 | Регистрация Пользователя, его идентификация и аутентификация, предоставление доступа в личный кабинет | п. 4.1, п. 4.2 | Исполнение договора (публичной оферты), стороной которого является субъект — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона |
| 2 | Автоматический поиск вакансий и отправка откликов на них от имени Пользователя | п. 4.1, п. 4.3 | Исполнение договора и отдельное поручение Пользователя — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона |
| 3 | Формирование сопроводительных писем и профессионального портрета с помощью языковых моделей | п. 4.3, п. 4.5 | Исполнение договора, исключительно для генерации запрошенных пользователем текстов (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона) |
| 4 | Подтверждение принадлежности номера телефона Пользователю | номер телефона | Исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона |
| 5 | Приём оплаты, выставление расчётных документов, бухгалтерский и налоговый учёт | п. 4.1, сведения о платежах | Исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона; требования Федерального закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники…» и Налогового кодекса Российской Федерации — п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона |
| 6 | Направление сервисных (транзакционных) сообщений: результаты откликов, состояние подписки, изменения в работе Сервиса, восстановление доступа | адрес электронной почты | Исполнение договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона |
| 7 | Направление рекламных и информационных рассылок | адрес электронной почты | Отдельное предварительное согласие субъекта — п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона и ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе» |
| 8 | Веб-аналитика средствами Яндекс Метрики (включая Вебвизор) и собственная аналитика Сайта вне журнала действий в личном кабинете, оценка удобства и улучшение Сайта | п. 4.4 | Согласие субъекта, выражаемое в баннере согласия на использование файлов cookie, — п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона |
| 9 | Защита Сервиса от мошенничества и от множественной регистрации одного лица для повторного получения бесплатного доступа | п. 4.4, сведения о связи учётных записей | Законный интерес Оператора — п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона, при условии ненарушения прав и свобод субъекта |

| № | Цель обработки | Состав данных | Правовое основание |
|---|---|---|---|
| 10 | Улучшение алгоритмов подбора вакансий на обезличенных данных | обезличенные данные из п. 4.3 | Согласие субъекта — п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона |
| 11 | Ведение журнала действий Пользователя в личном кабинете: обеспечение работы Сервиса, рассмотрение обращений Пользователя и споров, в том числе о показанных ему ценах и условиях акций, улучшение Сервиса | журнал действий в личном кабинете (п. 4.6) | Исполнение договора (публичной оферты), стороной которого является субъект, — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона |

**5.2.** Для регистрации, авторизации, подбора вакансий, генерации запрошенных писем, оплаты и сервисных уведомлений обработка ведётся в необходимом для исполнения договора объёме. Для рекламных рассылок, необязательной аналитики и дополнительных исследований запрашивается отдельное свободное согласие. Отказ от необязательных согласий не ограничивает базовые функции, не зависящие от таких целей.

**5.3.** Контакты, найденные в открытых источниках, не используются для массовых рекламных или иных рассылок без самостоятельного законного основания, в том числе предварительного согласия получателя, когда оно требуется. Источник контакта, основания и срок хранения должны быть отражены во внутреннем реестре; при отсутствии подтверждённого основания обработка прекращается, сведения удаляются.

## 6. Принципы и условия обработки, действия с персональными данными, способы обработки

**6.1.** Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе и руководствуется принципами, установленными статьёй 5 Закона:

- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, названных в разделе 5;
- не допускается обработка, несовместимая с этими целями;
- не допускается объединение баз данных, обработка в которых ведётся в несовместимых между собой целях;
- обрабатываются только те данные, которые отвечают целям обработки; их содержание и объём не избыточны по отношению к заявленным целям;
- обеспечиваются точность и достаточность данных, а при необходимости — их актуальность; Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки; по достижении целей либо при утрате необходимости в их достижении данные уничтожаются или обезличиваются.

**6.2.** Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**6.3.** Оператор **не осуществляет распространение персональных данных**, то есть не раскрывает их неопределённому кругу лиц, и не публикует их в общедоступных источниках. Оператор не продаёт персональные данные.

**6.4.** Обработка осуществляется автоматизированным и смешанным способами, с передачей данных по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и без такой передачи. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, при их сборе размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

**6.5.** Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки иначе как в порядке, описанном в разделе 7.

## 7. Автоматизированное принятие решений и профилирование

**7.1.** Оператор прямо уведомляет субъектов о том, что работа Сервиса основана на автоматизированной обработке персональных данных, включая формирование оценок и суждений о Пользователе. Ниже раскрыт порядок принятия таких решений и их возможные последствия.

**7.2. Оценка соответствия вакансии.** Программные средства Оператора автоматически сопоставляют профессиональный профиль Пользователя (текст резюме, навыки, опыт, пожелания по вакансиям) с описанием вакансии и присваивают числовую оценку соответствия. По результату оценки Сервис автоматически принимает решение о том, направлять ли отклик на данную вакансию от имени Пользователя. Последствие решения: отклик может быть не отправлен, и Пользователь не будет представлен работодателю по этой вакансии.

**7.3. Формирование текстов языковыми моделями.** Текст резюме Пользователя и описание вакансии передаются языковым моделям, которые формируют сопроводительное письмо и профессиональный портрет Пользователя. Сформированные тексты являются суждением программы о Пользователе и направляются работодателю от его имени. Пользователь вправе ознакомиться с ними в личном кабинете, изменить их или отказаться от их использования.

**7.4. Защита от мошенничества и множественной регистрации (профилирование).** Оператор автоматически сопоставляет учётные записи между собой по совпадению технических и контактных признаков (IP-адрес, сведения об устройстве, контактные данные) и формирует предположение о том, что несколько учётных записей принадлежат одному лицу. Последствия: ограничение или отказ в предоставлении бесплатного пробного доступа, приостановление доступа к Сервису, отказ в регистрации. Правовое основание — законный интерес Оператора (пункт 9 таблицы в разделе 5).

**7.5.** Если решение, затрагивающее права или законные интересы субъекта, принимается исключительно автоматически, Оператор соблюдает требования статьи 16 Закона, в том числе наличие предусмотренного законом основания (в соответствующих случаях — письменного согласия), предоставление разъяснений и рассмотрение возражений. Решения о долговременной блокировке или отказе в обслуживании Оператор принимает с проверкой уполномоченным работником.

- получить разъяснение порядка принятия решения и его возможных последствий;
- заявить возражение против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки;
- требовать пересмотра решения с участием работника Оператора.

**7.6.** Возражение направляется на адрес support@neurocareer.ru с указанием, какого решения оно касается. Оператор рассматривает возражение и уведомляет субъекта о результатах его рассмотрения в срок, не превышающий тридцати дней со дня получения возражения.

## 8. Передача персональных данных третьим лицам

**8.1.** Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей раздела 5. Обработка по поручению Оператора осуществляется на основании договора, содержащего поручение на обработку персональных данных и обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных (часть 3 статьи 6 Закона). Лица, действующие как самостоятельные операторы, обрабатывают полученные данные в собственных целях и под собственную ответственность.

**8.2.** Перечень получателей персональных данных:

| Получатель | Передаваемые данные | Роль | Территория |
|---|---|---|---|
| ООО «Хэдхантер» (сайт hh.ru) | Резюме, сопроводительное письмо, контактные данные — при отклике на вакансию от имени Пользователя; сообщения в переписке с работодателем | Самостоятельный оператор | Российская Федерация |
| ООО «СуперДжоб» (сайт superjob.ru) | Резюме, сопроводительное письмо, контактные данные при отклике на вакансию от имени Пользователя через API SuperJob | Самостоятельный оператор | Российская Федерация |
| Plusofon (restapi.plusofon.ru) | Номер телефона — для подтверждения его принадлежности Пользователю | Обработчик по поручению Оператора | Российская Федерация |
| VK / Mail.ru (почтовый сервер smtp.mail.ru) | Адрес электронной почты получателя и полное содержимое исходящих писем Оператора — | Обработчик по поручению Оператора | Российская Федерация |

| Получатель | Передаваемые данные | Роль | Территория |
|---|---|---|---|
| | сервисных, информационных и рекламных, — включая персональные данные, содержащиеся в тексте письма (имя, сведения о ходе откликов) | | |
| proxy6 | Сетевые соединения Сервиса, выполняемые в интересах Пользователя. Провайдеру доступны IP-адрес узла назначения и служебные сведения о соединении; содержимое передаваемых данных защищено протоколом TLS и провайдеру не раскрывается | Обработчик по поручению Оператора (поставщик инфраструктуры) | Российская Федерация — используются узлы, размещённые на её территории |
| Beget (хостинг-провайдер серверов Оператора) | Персональные данные не передаются провайдеру для самостоятельной обработки. Оборудование провайдера служит местом размещения баз данных Сервиса: на его носителях находятся база данных целиком, её резервные копии и служебные журналы, в силу чего провайдер имеет техническую возможность доступа к этим носителям | Обработчик по поручению Оператора (предоставление вычислительной инфраструктуры) | Российская Федерация, г. Санкт-Петербург |
| Yandex Cloud (ООО «Яндекс.Облако») | Персональные данные не передаются провайдеру для самостоятельной обработки. Облачная инфраструктура провайдера используется Оператором для работы Сервиса, в силу чего провайдер имеет техническую возможность доступа к размещённым в ней данным | Обработчик по поручению Оператора (предоставление облачной инфраструктуры) | Российская Федерация |
| АО «ТБанк» (интернет-эквайринг) | Данные, необходимые для проведения платежа: сумма, назначение платежа, контактные данные плательщика; при подключённом автопродлении платёжный токен. Реквизиты банковской карты вводятся Пользователем на платёжной | Самостоятельный оператор | Российская Федерация |

| Получатель | Передаваемые данные | Роль | Территория |
|---|---|---|---|
| | странице банка и Оператору не передаются | | |
| ООО «Яндекс» (Яндекс Метрика, счётчик № 109169614, включая функцию «Вебвизор») | Данные пункта 4.4, включая воспроизводимые записи действий на страницах Сайта и личного кабинета. В записи попадает отображённое на экране содержимое: текст резюме Пользователя, сформированные сопроводительные письма, подобранные вакансии и переписка с работодателями. Поля ввода на страницах входа и регистрации маскируются | Обработчик по поручению Оператора | Российская Федерация |
| Яндекс ID (ООО «Яндекс») и VK ID (VK) | При входе через сервис авторизации Оператор не передаёт ему персональных данных Пользователя: сведения поступают от сервиса по указанию самого Пользователя. Сервису авторизации становится известен факт обращения Пользователя к Сервису и предоставления доступа к данным своей учётной записи | Самостоятельные операторы | Российская Федерация |
| Telegram | Данные, которые субъект сообщает самостоятельно, обращаясь в поддержку Оператора через мессенджер | Самостоятельный оператор | За пределами Российской Федерации |

**8.3.** Помимо перечисленных случаев, персональные данные предоставляются органам государственной власти, органам местного самоуправления и иным уполномоченным лицам исключительно по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**8.4.** Обработка данных ООО «Яндекс» описана в документе, размещённом по адресу yandex.ru/legal/confidential.

## 9. Трансграничная передача персональных данных

**9.1.** Сопроводительные письма и профессиональный портрет формируются языковой моделью, развёрнутой на серверах Оператора на территории Российской Федерации. Текст резюме и описание вакансии сторонним поставщикам языковых моделей не передаются.

**9.2.** Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Базы данных Сервиса размещены на территории Российской Федерации.

**9.3.** Сведения, которые субъект сообщает самостоятельно при обращении в поддержку через мессенджер Telegram, обрабатываются владельцем мессенджера за пределами Российской Федерации по его правилам; такую передачу совершает сам субъект.

**9.4.** Если Оператор начнёт трансграничную передачу персональных данных, до её начала он выполнит требования ст. 12 Закона и опубликует новую редакцию Политики.

## 10. Сроки обработки и хранения персональных данных

**10.1.** Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Обработка без ограничения срока не осуществляется.

| Данные | Срок хранения |
|---|---|
| Учётная запись, профиль Пользователя и данные, импортированные с hh.ru | В течение срока действия учётной записи — до удаления учётной записи либо до отзыва согласия, после чего данные уничтожаются в срок не более 30 дней |
| Черновики конструктора резюме | 30 дней |
| Ключи идемпотентности запросов | 72 часа |
| Использованные разрешения на выполнение операций | 7 дней |
| Использованные токены восстановления пароля | 7 дней |
| Истёкшие токены доступа | 7 дней |
| Журналы выполнения фоновых задач | 30 дней |
| Файлы cookie сессии и токены доступа к учётной записи Пользователя на сайтах hh.ru и SuperJob | До отзыва Пользователем поручения на работу с его учётной записью на соответствующем сайте, отключения соответствующей функции или удаления учётной записи. Уничтожаются вместе с данными учётной записи в срок не более 30 дней с наступления любого из этих обстоятельств |
| Данные бухгалтерского и налогового учёта, сведения о платежах | 5 лет — в соответствии с Федеральным законом № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» и Налоговым кодексом Российской Федерации. Эти данные хранятся и после удаления учётной записи, поскольку обязанность их хранения установлена законом |
| Данные веб-аналитики (пункт 4.4) | До отзыва согласия на использование аналитических файлов cookie; сроки хранения самих файлов cookie указаны в Политике использования файлов cookie |

| Данные | Срок хранения |
|---|---|
| Журнал действий в личном кабинете (п. 4.6) | В течение срока действия учётной записи; уничтожается вместе с учётной записью при её удалении |
| Журналы работы Сервиса и сведения о безопасности: записи о действиях в Сервисе, события безопасности, привязки устройств, сессии на Сайте | В течение срока действия учётной записи. Предельный срок хранения по этим журналам Оператором пока не установлен; он будет определён и доведён до субъектов при ближайшем изменении настоящей Политики. Данные уничтожаются вместе с учётной записью при её удалении или при отзыве согласия |
| Иные персональные данные | До достижения цели обработки либо до отзыва согласия; далее — уничтожение в срок не более 30 дней |

**10.2.** При достижении цели обработки, а также при утрате необходимости в её достижении персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иной порядок не предусмотрен договором с субъектом или законом.

**10.3.** Для различных категорий данных сроки хранения определены реестром обработки и локальными актами Оператора. Оператор не хранит персональные данные без срока или после достижения целей обработки.

## 11. Права субъекта персональных данных

**11.1.** Субъект персональных данных имеет право:

- **на доступ к своим персональным данным** — получить подтверждение факта их обработки, сведения о правовых основаниях и целях обработки, применяемых способах обработки, наименовании и адресе Оператора, лицах, имеющих доступ к данным или которым данные могут быть раскрыты, обрабатываемых данных, относящихся к субъекту, и источнике их получения, сроках обработки и хранения, порядке осуществления своих прав, а также ознакомиться со своими данными;
- **на уточнение** персональных данных — требовать их исправления, если они являются неполными, неточными или неактуальными. Данные профиля Пользователь также вправе изменить самостоятельно в личном кабинете;
- **на блокирование** персональных данных;
- **на уничтожение** персональных данных, если они являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- **на отзыв согласия** на обработку персональных данных — полностью или в части отдельных целей (например, только на рекламные рассылки);
- **на отказ от рекламных рассылок** — как по обращению к Оператору, так и по ссылке отказа, содержащейся в каждом рекламном сообщении;
- **заявить возражение** против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки (раздел 7);

- **на обжалование** действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке;
- **на защиту своих прав и законных интересов**, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.2. **Сроки ответа Оператора:**

- на запрос о доступе к персональным данным Оператор отвечает в течение **10 рабочих дней** с даты получения запроса. Этот срок может быть продлён, но не более чем на **5 рабочих дней**, с направлением субъекту мотивированного уведомления о продлении и указанием его причины;
- мотивированный отказ в предоставлении информации направляется в тот же срок — не более 10 рабочих дней;
- при подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение **7 рабочих дней** и снимает блокирование;
- при **отзыве согласия** Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий **30 дней** с даты поступления отзыва, за исключением данных, обязанность хранения которых установлена законом (пункт 10.1);
- возражение против автоматизированного решения рассматривается в срок, не превышающий **30 дней** со дня его получения, с уведомлением субъекта о результатах.

**11.3.** Отзыв добровольного согласия прекращает обработку для соответствующей цели, если нет другого предусмотренного законом основания. Для операций, необходимых для исполнения действующего договора и основанных на п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона, отзыв отдельного согласия не требуется; субъект вправе отказаться от услуги и потребовать прекращения обработки в пределах, предусмотренных законом.

**11.4.** Оператор вправе отказать в выполнении требования, если это предусмотрено законом; в этом случае даётся мотивированный ответ.

## 12. Порядок обращения к Оператору

**12.1.** Обращения, запросы, отзывы согласия и возражения направляются на адрес электронной почты support@neurocareer.ru либо в письменной форме по адресу Оператора, указанному в разделе 16. Рекомендуемая тема письма — «Обращение по персональным данным».

**12.2.** Запрос субъекта (его представителя) в соответствии с частью 3 статьи 14 Закона должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (адрес электронной почты учётной записи, номер и дата договора либо иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта или его представителя.

**12.3.** Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Полномочия представителя подтверждаются доверенностью.

**12.4.** Отзыв согласия и отказ от рекламных рассылок принимаются в упрощённом порядке — письмом с адреса электронной почты, указанного в учётной записи; предъявление документов в этом случае не требуется.

**12.5.** Оператор вправе запросить дополнительные сведения, если направленных недостаточно для установления личности заявителя. Такой запрос не используется для затягивания сроков, указанных в пункте 11.2.

## 13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

**13.1.** Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1 и 19 Закона).

**13.2. Организационные меры.** Оператор обязуется обеспечить и поддерживать:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; обратиться к нему можно по адресу support@neurocareer.ru;
- утверждение внутренних документов, определяющих порядок обработки персональных данных и меры по их защите, и внутренний контроль их соблюдения;
- определение перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных, и предоставление доступа в объёме, необходимом для выполнения должностных обязанностей, с регулярным пересмотром;
- ознакомление таких лиц с требованиями законодательства и внутренними документами и принятие ими обязательства о неразглашении;
- определение порядка доступа к вычислительным ресурсам, в которых обрабатываются персональные данные;
- заключение с лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Оператора, договоров, содержащих условия о конфиденциальности и требования к защите данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер реагирования;
- проведение оценки вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, и соотнесение её с принимаемыми мерами защиты.

**13.3. Технические меры, применяемые Оператором:**

- данные учётной записи Пользователя, импортированные с hh.ru и SuperJob, хранятся в зашифрованном виде;

- **файлы cookie сессии Пользователя на сайте hh.ru и токены доступа к его учётным записям на hh.ru и SuperJob хранятся в зашифрованном виде**; доступ к ним имеют только программные компоненты, выполняющие отклики от имени Пользователя;
- тексты сообщений переписки с работодателями хранятся в зашифрованном виде;
- пароли хранятся исключительно в виде необратимого криптографического преобразования (хэша);
- обмен данными между устройством субъекта и Сервисом осуществляется по защищённому соединению (HTTPS/TLS);
- доступ работников Оператора к административной части Сервиса защищён двухфакторной аутентификацией;
- применяется разграничение прав доступа между компонентами Сервиса и работниками Оператора;
- ведётся журналирование действий администраторов и событий безопасности;
- выполняется резервное копирование персональных данных.

**13.4.** При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные Законом.

## 14. Файлы cookie

**14.1.** Сайт использует файлы cookie. Строго необходимые файлы cookie обеспечивают вход в личный кабинет, безопасность форм и сохранение выбора, сделанного в баннере согласия; они устанавливаются без согласия, поскольку без них Сайт не может работать по запросу самого субъекта.

**14.2.** Необязательная аналитика, включая Яндекс Метрику и Вебвизор, запускается только после согласия пользователя в cookie-баннере. Это правило действует на всех страницах, включая личный кабинет. Журнал действий в личном кабинете (п. 4.6) к необязательной аналитике не относится: он ведётся на основании договора и хранит в браузере только идентификатор сессии (см. Политику использования файлов cookie).

**14.3.** Полный перечень используемых файлов cookie, их назначение, категории и сроки хранения, а также порядок управления ими приведены в Политике использования файлов cookie.

## 15. Изменение Политики

**15.1.** Оператор актуализирует настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей обработки, получателей данных или условий обработки.

**15.2.** Каждой редакции присваивается номер и дата вступления в силу. Действующая редакция размещается по адресу https://neurocareer.ru/privacy.html.

**15.3.** Если изменения затрагивают цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных, круг их получателей или условия трансграничной передачи, Оператор уведомляет субъектов о новой редакции по адресу электронной почты, указанному в учётной записи, не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу и, если новые условия выходят за пределы ранее данного согласия, **получает согласие субъекта заново**. До получения такого согласия обработка в новых целях или в новом объёме не осуществляется.

**15.4.** Изменения, не затрагивающие права субъектов (исправление опечаток, уточнение формулировок, изменение контактных сведений Оператора), вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте.

## 16. Заключительные положения и сведения об Операторе

**16.1.** К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

**16.2.** Если отдельные положения Политики окажутся недействительными, это не затрагивает действительность остальных её положений.

**16.3.** Сведения об Операторе:

**Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРОКАРЬЕРА»**

Сокращённое наименование: ООО «НЕЙРОКАРЬЕРА»

ОГРН: 1267700282035

ИНН: 7716262754

Адрес: 129344, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1, к. 3, помещ. 419

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: support@neurocareer.ru

Сайт: https://neurocareer.ru

Редакция от 3 ноября 2026 года.